

iForm

Formazione Professionale



2026

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO DELLA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

CARTA DEI SERVIZI

Unità organizzativa SS18, Z.I. Predda Niedda str.32 snc, Sassari, 07100



Benvenuti nella nostra **Carta dei Servizi**

Siamo lieti di presentarvi chi siamo, i servizi che offriamo e il nostro impegno verso il miglioramento continuo.

La nostra missione è quella di facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, migliorare le competenze professionali e sostenere le imprese nel reperimento di personale qualificato.

Buona lettura!

I direttori responsabili

Dr. Antonio Soru

Dr. Marco Canalis

www.iformsrl.it



079 61 414 09



350 11 00 162



servizi.lavoro@iformsrl.it

CHI SIAMO

IFORM srl è Agenzia Formativa di Sassari accreditata dalla Regione Sardegna, anche per i Servizi per il Lavoro. È una realtà specializzata, da quasi 20 anni, nella progettazione, erogazione e rendicontazione di formazione professionale regionale finanziata e autofinanziata e formazione aziendale finanziata attraverso lo strumento dei Fondi Interprofessionali.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Accreditamento S.p.L. con codice
ACCR95 con Determinazione
prot. uscita 47403 del
07/09/2023



PRINCIPI FONDAMENTALI

IFORM srl si impegna a garantire un servizio di alta qualità, accessibile e trasparente a tutti i cittadini e le imprese.

I principi fondamentali a cui ci ispiriamo sono:

- **Accesso:** Tutti possono accedere ai servizi senza discriminazioni di alcun tipo.
- **Uguaglianza:** Garantiamo pari trattamento a tutti, indipendentemente dalle condizioni personali e sociali.
- **Pari Opportunità:** Rispettiamo e promuoviamo la parità di trattamento in materia di occupazione e condizioni di lavoro.
- **Imparzialità:** Offriamo servizi con obiettività e imparzialità verso tutti gli utenti e le imprese.
- **Gratuità:** I servizi offerti sono gratuiti per tutti i destinatari.
- **Continuità:** L'erogazione dei servizi è continua e finalizzata al soddisfacimento dei bisogni degli utenti.
- **Partecipazione:** Gli utenti e le imprese possono esprimere valutazioni sui servizi erogati, suggerimenti e reclami.
- **Comunicazione e Trasparenza:** Forniamo informazioni chiare e corrette sui servizi offerti e sulle modalità di erogazione.
- **Efficienza ed Efficacia:** I servizi sono soggetti a un continuo miglioramento grazie a metodologie di controllo e monitoraggio.
- **Riservatezza:** Garantiamo la riservatezza dei dati e delle informazioni fornite dagli utenti, trattate in conformità al D.Lgs. n. 196/2003.

LA NOSTRA MISSION

La mission di IFORM srl è quella di facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e di migliorare le competenze professionali attraverso percorsi formativi mirati. La strategia aziendale è allineata alle politiche regionali della Sardegna, con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo economico e sociale del territorio. Le finalità includono la promozione dell'occupazione, la qualificazione e riqualificazione dei lavoratori e il supporto alle imprese nella ricerca di personale qualificato.



PERCORSO STORICO



IFORM srl è Agenzia Formativa inserita nell'**Elenco regionale dei soggetti accreditati** all'erogazione dei servizi per il lavoro (nota prot. uscita 47403 del 07/09/2023) con codice accreditamento ACCR95, per la seguente unità organizzativa: SS18, Z.I. Predda Niedda str.32 snc, Sassari, 07100.

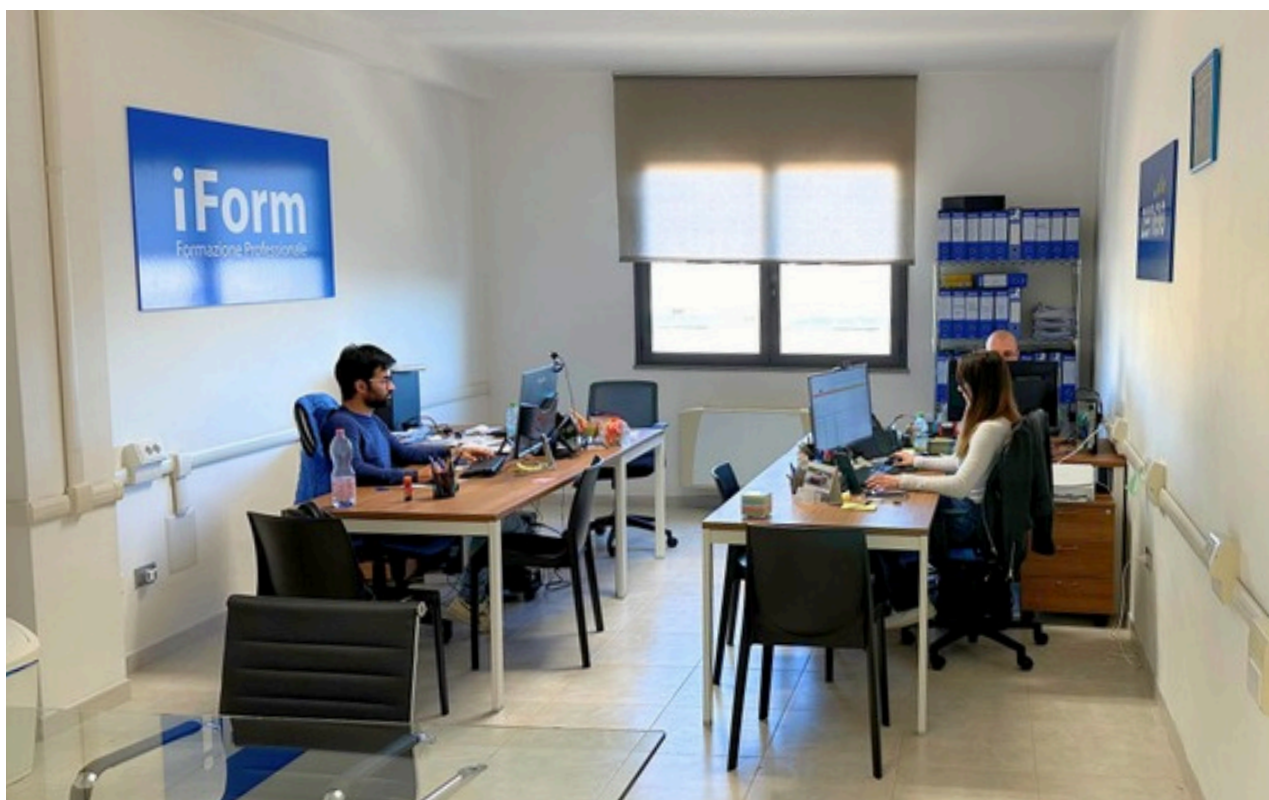
Codice di accreditamento sede S03242 - Determ. rinnovo prot. N. 43129 del 28/07/2023

ORGANIZZAZIONE

IFORM srl è strutturata con un **organigramma chiaro** che comprende diverse figure professionali quali professionisti del settore, formatori certificati e operatori amministrativi. L'azienda opera a Sassari, presso la sede accreditata di Z.I. Predda Niedda strada 32.

La **struttura** consta di uffici dedicati all'espletamento delle attività previste dall'Accreditamento SpL, con locali attrezzati con adeguati arredi per l'attesa dell'utenza, locali atti a garantire la riservatezza durante i colloqui individuali e a garantire l'ottimale erogazione dei servizi e delle prestazioni.

IFORM srl garantisce l'**apertura al pubblico** in orario d'ufficio dei locali adibiti a sportello, per lo svolgimento delle attività per cui è richiesto l'accreditamento, per un numero di ore settimanali non inferiore a venti, con i seguenti orari: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00.



ORGANIGRAMMA



Il nostro Responsabile Organizzativo, Dott. **Antonio Soru**, sovrintende all'intera organizzazione e gestione dei servizi per il lavoro, garantendo il rispetto delle normative e coordinando il lavoro degli operatori.



Il nostro Operatore dei Servizi, Dott. **Giuseppe Savio**, fornisce supporto nella ricerca di lavoro, orientamento professionale e formazione, assistendo nella stesura del curriculum vitae e nella preparazione per colloqui.

I SERVIZI EROGATI

Accesso e Informazione

Offriamo un servizio di accesso e informazione per aiutare gli utenti a definire i propri bisogni e fornire informazioni utili per orientarsi nel mercato del lavoro. Destinato a tutti, dai giovani agli adulti in cerca di nuova occupazione.

Orientamento di Primo Livello

Il servizio di orientamento di primo livello offre informazioni sul lavoro e sulla formazione, aiutando le persone a focalizzare i propri obiettivi professionali attraverso seminari di gruppo e colloqui individuali.

Facilitazione dell'Incontro tra Domanda e Offerta di Lavoro

Supportiamo l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, presentando offerte lavorative, tirocini e percorsi formativi. Il servizio è destinato a inoccupati, disoccupati e occupati in cerca di nuove opportunità.

Orientamento Specialistico

Il nostro servizio di orientamento specialistico aiuta gli utenti a valutare le proprie esperienze formative e professionali, promuovendo lo sviluppo personale e professionale e sostenendo l'avvio di percorsi di autoimpiego.

I SERVIZI EROGATI

Accesso ai Percorsi di Accompagnamento al Lavoro

Supportiamo l'incontro tra utenti e datori di lavoro attraverso pre-selezione delle candidature, promozione con i datori di lavoro e definizione di progetti personalizzati di inserimento lavorativo.

Servizi per le Imprese

Offriamo supporto alle imprese fornendo informazioni sulle misure di politica attiva, analizzando i fabbisogni professionali e formativi delle aziende e supportando l'inserimento lavorativo.

Monitoraggio dei Servizi Erogati

Utilizziamo strumenti di monitoraggio quali questionari di valutazione e interviste post-servizio per garantire l'efficacia e la qualità dei servizi offerti.

COLLABORAZIONI

IFORM srl collabora con vari enti pubblici e privati, tra cui Centri per l'Impiego, Università e altre Agenzie per il Lavoro, per offrire un servizio integrato e di alta qualità.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Modalità di Dialogo con l'Utenza per il Miglioramento del Servizio

IFORM srl adotta diverse modalità per rilevare la soddisfazione degli utenti e migliorare i servizi, tra cui:

- **Questionari Utenti:** Distribuiti periodicamente per raccogliere feedback sui servizi erogati.
- **Suggerimenti e Proposte di Miglioramento:** Attraverso moduli specifici disponibili sia online che in forma cartacea presso le sedi.
- **Procedure di Reclamo:** Chiare e trasparenti, con la possibilità di presentare reclami sia di persona che tramite email o telefono. Ogni reclamo viene gestito con attenzione e rapidità per risolvere eventuali problematiche.

Prossimamente IFORM srl si doterà delle seguenti certificazioni:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001

Questi contenuti garantiscono una Carta dei Servizi completa e dettagliata, conforme alle indicazioni della Regione Sardegna e rispondente ai bisogni degli utenti e delle imprese.

PER INFORMAZIONI

 079 61 414 09

 350 11 00 162

 www.iformsrl.it

 servizi.lavoro@iformsrl.it